

Politique données personnelles et cookies

Propos introductifs

Hygie Academy respecte vos préoccupations concernant la protection de votre vie privée et de vos données personnelles.

Cette politique décrit l'usage que Hygie Academy fait des informations vous concernant collectées lorsque vous utilisez le site du Hygie Academy accessible à l'adresse <https://hygieacademy.com/> (ci-après désigné le « **Site** »), ainsi que lorsque vous consultez nos communications ou interagissez avec nous (le(s) « **Service(s)** »). Elle vous permet également de connaître l'origine et l'usage des informations vous concernant collectées à l'aide de Cookies, ainsi que d'exercer vos options et les droits dont vous disposez en application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

Cette politique s'applique à tous les sites internet, applications et services offerts par Hygie Academy (désignée indifféremment par les termes « **Hygie Academy** » « **Nous** », « **Notre** ») et vient compléter les « **Conditions Générales d'Utilisation** » accessibles sur le **Site**, ainsi que tout document ou notice d'information renvoyant vers la présente politique.

Elle ne s'applique pas aux sites, applications et services qui disposent de chartes ou politiques séparées qui n'incorporent pas ou ne renvoient pas vers la présente politique.

Cette politique est donc importante pour vous, qui souhaitez avoir une expérience positive et confiante de nos Services et, pour nous, qui souhaitons répondre de manière précise et complète à vos questions et tenir compte de vos souhaits.

Engagement de Hygie Academy

Hygie Academy s'engage à respecter la réglementation applicable à l'ensemble des traitements de données personnelles qu'elle collecte. Elle s'engage notamment à respecter les principes suivants :

- Vos données personnelles sont traitées de manière licite, loyale et transparente,
- Vos données personnelles sont collectées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes
- Vos données personnelles sont conservées de manière adéquate, pertinente et limitée à ce qui est nécessaire au regard des finalités pour lesquelles elles sont traitées,

Hygie Academy met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques inhérents à ses opérations de traitement, répondre aux exigences réglementaires et protéger les droits et données des personnes concernées.

Modification de la politique

Nous sommes susceptibles de modifier occasionnellement la présente politique. Le cas échéant, nous vous en informerons en modifiant la date située en bas de la présente politique et, dans certains cas, nous procéderons à des notifications complémentaires (par exemple, en publiant une déclaration sur les pages d'accueil de notre **Site** ou en vous envoyant un e-mail). Nous vous encourageons à consulter la politique Données Personnelles et Cookies dès que vous interagissez avec nous pour rester informés de nos pratiques en matière de protection des données personnelles, et rester informés sur les méthodes que vous pouvez utiliser pour contrôler l'usage de vos données personnelles et protéger votre vie privée.

1. Notre politique données personnelles et cookies

1.1 – Les informations collectées (ci-après les « *données personnelles* »)

Nous collectons des informations vous concernant lorsque vous utilisez le **Site** ou que vous interagissez avec nous.

Outre les informations que vous déclarez (exemple : lors de la création de compte), des informations sont automatiquement collectées, générées ou déduites par nos systèmes (exemple : vos données de connexion).

Pour rappel, l'ouverture d'un compte Hygie Academy est réservée aux personnes âgées de 18 ans et plus.

Nous collectons des informations que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site et nos Services :

Tel est le cas notamment lorsque vous :	Catégorie de données que vous nous fournissez :
Lorsque vous créez un compte en ligne	<ul style="list-style-type: none">• Les informations d'identification et de contact (comme vos noms, prénoms, date de naissance, email, numéro de sécurité sociale et de RPPS).• Les informations sur vos préférences (telles que vos préférences en matière de produits et services).
Vous envoyez un ticket dans l'onglet « Assistance »	<ul style="list-style-type: none">• Les informations d'identification et de contact (nom, e-mail, numéro de téléphone, numéro de TVA intracommunautaire)
Lorsque vous partagez des photos dans	<ul style="list-style-type: none">• Les informations quant à votre image sous forme de photo(s).

l'onglet « Galerie Photo »	
Vous faites des achats en ligne via notre marketplace	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations transactionnelles nécessaires pour traiter votre commande (articles choisis, adresse de livraison et de facturation, numéro de téléphone, adresse email).
Vous inscrivez pour recevoir une alerte sur un produit	<ul style="list-style-type: none"> • Votre adresse email.
Déposez un avis en ligne	<ul style="list-style-type: none"> • Des informations d'identifications (comme un pseudonyme) • Des informations sociodémographiques (telles que votre âge, votre sexe, votre ville) • Le contenu des avis que vous rédigez.
Vous inscrivez pour recevoir nos communications	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations d'identification et de contact (comme vos nom, prénom, et email).
Participez à un tirage au sort, à un concours ou à une enquête	<ul style="list-style-type: none"> • Les informations d'identification et de contact (comme votre prénom et email).
Contactez le service clients par téléphone, email ou courrier ; Communiquez avec nous de tout autre manière.	<ul style="list-style-type: none"> • L'historique de vos contacts avec nous (nous conservons par exemple l'historique de nos échanges avec vous lorsque vous contactez le Service Clients ou lorsque vous nous saisissez d'une réclamation).

Les données qui sont indispensables pour répondre à vos demandes sont identifiées par un astérisque ou un procédé équivalent sur les formulaires de collecte ou précisées comme telles oralement au moment de leur collecte. Si vous ne renseignez pas les champs obligatoires ou ne communiquez pas les informations signalées comme obligatoires, nous ne serons pas en mesure de répondre à vos demandes.

Nous collectons automatiquement certaines informations vous concernant lorsque vous accédez au Site et au contenu de nos communications :

Tel est le cas notamment des :	Catégories de données que nous collectons :
Données de connexion	<ul style="list-style-type: none"> • Nous collectons des informations concernant le terminal - ordinateur, tablette ou smartphone – (ci-après le « Terminal ») à l'aide duquel vous vous connectez, ainsi que sur votre utilisation du Site (telles que le système d'exploitation de votre Terminal, le type de navigateur que vous utilisez, l'utilisation ou non de proxy, la localisation du Terminal déduite de votre adresse IP, les temps d'accès, les pages visitées, et le lien qui vous a permis d'accéder à notre Site).
Informations de géolocalisation	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous avez accepté la géolocalisation dans les paramètres de votre Terminal ou de votre navigateur ou que vous vous êtes connecté à l'aide de notre application mobile et que vous avez activé l'option, nous collectons des informations relatives à votre géolocalisation.
Informations relatives à votre navigateur	<ul style="list-style-type: none"> • Lorsque vous arrivez sur le Site, nous pouvons vous proposer de naviguer vers un autre site marchand d'un partenaire qui propose un contenu adapté dans votre langue et qui livre le pays dans lequel vous êtes localisé. Vous êtes libre de continuer votre navigation vers le site marchand de votre choix.

Nous sommes également susceptibles d'obtenir des informations vous concernant à partir d'autres sources.

Tel est le cas notamment des :	Catégories de données que nous collectons :
Des informations issues notamment des bases de données des services postaux locaux pour vérifier et mettre à jour les adresses de diffusion	<ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit de vos coordonnées.

Des données communiquées par des tiers partenaires	<ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit des informations qui nous sont communiquées par des tiers partenaires avec qui vous avez été en relation et que vous avez autorisés à partager des données personnelles vous concernant avec nous à des fins de prospection commerciale ou ciblage publicitaire. • Il s'agit de données sociodémographiques (comme votre catégorie socio professionnelle, votre tranche d'âge, votre sexe...), de données de contact (comme votre adresse email, votre numéro de téléphone...), de données de profil (comme votre appétence pour tel ou tel produit ou service, vos centres d'intérêts...).
--	--

1.2 – Le responsable de traitement de vos données personnelles

Le responsable de traitement de vos données personnelles est la société HYGIE ACADEMY, société par actions simplifiée au capital de 10.000 euros, dont le siège social est situé au 4, rue Brindejont des Moulinais, ZAC La Plaine, 31500, Toulouse, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Toulouse sous le numéro 805 297 884, ci-après désignée « **HYGIE ACADEMY** »,

1.3 – L'utilisation des données personnelles

Les données personnelles collectées sont utilisées dans le cadre de la fourniture des Services proposés sur la plateforme. Elles permettent notamment :

- de vous donner accès aux formations disponibles sur la plateforme, animées par des organismes de formation externes ;
- de vous fournir les outils et services suivants : gestion administrative, ressources internes, actualités du réseau, supports de communication, services liés aux ressources humaines, documents réglementaires et commerciaux, assistance technique et fonctionnelle ;
- de vous permettre d'accéder aux interfaces spécifiques suivantes :
 - **LAF Services**, interface dédiée à la gestion opérationnelle des points de vente, permettant notamment le suivi des performances commerciales, la consultation de tableaux de bord, l'accès à des outils d'analyse et de pilotage, la gestion des achats et des accords-cadres avec les laboratoires partenaires ;
 - la **Marketplace interne**, réservée aux membres du réseau, offrant la possibilité de commander des produits référencés, de bénéficier de conditions tarifaires

négociées, et d'accéder à des offres exclusives proposées par des marques partenaires ;

- **Laf Academy**, plateforme de formation en ligne du réseau, couvrant l'intégration des nouveaux collaborateurs, les formations métiers (pharmacie, optique, matériel médical), ainsi que le développement des compétences en vente, en conseil et en management ;
- la gestion et le suivi du programme de fidélité multi-enseignes **LaFidélité**, permettant de suivre les points cumulés par les clients, de proposer des offres personnalisées et d'adapter les actions commerciales en conséquence.

Ces informations nous permettent également de mieux vous connaître et de finaliser votre inscription auprès des organismes de formation, afin de leur permettre d'effectuer les démarches nécessaires au montage du dossier administratif en vue de l'obtention d'une prise en charge de la formation par les Opérateurs de compétence « OPCO » ou Les Organismes paritaires collecteurs agréés « OPCA », sous réserve de votre consentement lorsqu'il est requis.

Des contrôles sont par ailleurs effectués afin d'assurer la sécurité du **Site** et des commandes.

Nous collectons uniquement des données personnelles lorsque nous disposons d'un fondement légal pour le faire.

Vous trouverez les finalités des traitements de vos données personnelles dans le cadre de nos Services et les raisons pour lesquelles leur traitement nous est nécessaire :

Finalités du traitement :	Motifs rendant nécessaire le traitement de vos données par nos services :
Comptes en ligne Vos données sont traitées afin d'assurer la gestion de votre compte en ligne.	<ul style="list-style-type: none">• Exécution d'un contrat (Conditions Générales d'Utilisation) entre Hygie Academy et vous
Vos publications en ligne Vos données sont utilisées pour gérer la publication de : (i) vos photos sur la galerie photo de Hygie Academy (ii) les avis que vous publiez sur nos Services (suite à une newsletter ou une publication d'informations)	<ul style="list-style-type: none">• (i) Consentement• (ii) Exécution d'un contrat entre Hygie Academy et vous

<p>Transactions e-commerce</p> <p>Vos données sont traitées aux fins de</p> <p>(i) réalisation de vos commandes (vous fournir les produits commandés, traiter les transactions et la facturation, y compris gestion des fraudes sur internet et au moyens de paiement et des incidents de paiement, et assurer les livraisons) ;</p> <p>(ii) facilitation de vos achats ultérieurs ; et</p> <p>(iii) réalisation de statistiques commerciales dans le but de piloter la performance et l'activité de Hygie Academy, et particulièrement de HYGIE1MARKET, et de réaliser une segmentation à des fins de prospection.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat (Conditions Générales d'Utilisation) entre Hygie Academy et vous • Intérêt légitime pour HYGIE31MARKET d'amélioration des Services • Obligation légale de conservation des pièces comptables liées à une transaction • Consentement lorsque vous optez pour l'enregistrement de vos données bancaires pour des commandes ultérieures
<p>Relation client (commande, livraison, historique, garanties réclamations hors contentieux)</p> <p>Vos données sont traitées pour</p> <p>(i) assurer la gestion de nos relations ;</p> <p>(ii) gérer les demandes d'exercice des droits des personnes concernées ; et</p> <p>(iii) améliorer la performance de nos Services.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • (i) et (ii) Exécution d'un contrat entre Hygie Academy et vous • (iii) Intérêt légitime pour Hygie Academy d'amélioration des Services (statistiques)
<p>Communiquer avec vous à propos des produits, services, offres, promotions, avantages et évènements et vous faire part d'informations qui pourraient vous intéresser.</p> <p>Nous collectons et traitons vos données personnelles afin de gérer et animer de manière dynamique notre relation</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement à recevoir nos communications par voie électronique conformément à l'article L.34-5 du Code des Postes et des communications électroniques (Si vous souhaitez revenir sur vos choix, il suffit de suivre les modalités décrites à la

<p>commerciale, de valoriser notre image d'entreprise et de vous faire connaître nos produits et services, y compris la mise en avant de services adaptés à votre position géographique, la réalisation d'enquêtes consommateurs et études de marché.</p>	<p>rubrique « Aide/Contact », en bas de page).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime pour Hygie Academy de développer sa relation commerciale avec vous.
<p>Enquêtes consommateurs</p> <p>Il s'agit d'enquêtes de satisfaction portant sur les Services de Hygie Academy dont votre expérience sur le Site.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Exécution d'un contrat entre Hygie Academy et vous • Intérêt légitime pour Hygie Academy d'amélioration de ses produits et Services • Consentement pour être recontacté
<p>Personnalisation du Site et publicité selon vos affinités</p> <p>Nous suivons et analysons vos habitudes, utilisations et activités sur le Site (y compris via la combinaison de vos données collectées dans le cadre du Site avec celles collectées à l'occasion de l'utilisation de nos Services) pour personnaliser notre Site, y compris à l'aide de technologies plaçant des cookies sur votre Terminal ou dans les emails que nous vous adressons.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Consentement (pour gérer vos choix voir la rubrique relative aux Cookies)
<p>Etudes statistiques</p> <p>Nous utilisons également les informations collectées à des fins d'études et statistiques, après les avoir rendues anonymes ou en tout cas avoir mis en œuvre des procédés destinés à empêcher la réattribution des données à une personne identifiée.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Intérêt légitime de Hygie Academy d'améliorer des produits et services • Exécution d'un contrat pour certaines études • Consentement pour être recontacté suite à une étude

Par ailleurs, en fonction des données d'ores et déjà en notre possession, certains formulaires pourront être préremplis. Ainsi, si vous possédez un compte sur le Site et que vous souhaitez souscrire au programme Laf'Academy, il vous suffira de compléter les

données manquantes ou de vérifier certaines informations non cohérentes dans votre compte pour pouvoir valider votre inscription au programme.

Lorsqu'un traitement est basé sur notre intérêt légitime, nous nous assurons dans ce cas de prendre en compte tout impact potentiel que l'utilisation de vos données peut avoir sur vous. Si nous pensons que votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux outrepassent notre intérêt légitime, alors nous n'utiliserons pas vos données personnelles sur ce fondement et nous vous vous demanderons un consentement spécifique.

Nous n'utilisons pas d'informations personnelles à des fins incompatibles avec celles pour lesquelles elles ont été collectées initialement, à moins que celles-ci n'aient été approuvées ultérieurement par vous.

1.4 – Les destinataires des données personnelles

Outre le traitement des données effectué par la **HYGIE ACADEMY** en sa qualité de responsable de traitement, les données collectées sont transmises dans le respect des finalités et bases légales aux organismes de formation externes suivants :

- IDEA PHARM
- MA FORMATION OFFICINALE
- ALLIANCE HEALTHCARE FORMATION
- CHEM
- DOCTRIO
- SANTE ACADEMIE
- FORMADIA
- IES

Ces informations peuvent également être communiquées à nos prestataires et partenaires, lorsque que cela est nécessaire pour vous fournir le Service demandé, et également, à votre établissement bancaire pour la validation, le cas échéants, des paiements liés à vos commandes en ligne sur la Marketplace.

Certaines de ces informations (dont l'historique de votre profil ou de vos achats sur la Marketplace) peuvent, selon les choix de partages que vous avez exprimés, être transmises à nos partenaires commerciaux (organismes de formation ou autres) afin de leur permettre de vous adresser des offres ou des communications personnalisées. Cela peut notamment s'appliquer à nos contenus ciblés que vous pourriez voir sur des sites tiers en fonction de votre activité en ligne. Dans ce cadre, nous vous encourageons à prendre connaissance des politiques de confidentialité et conditions générales propres à ces sites tiers.

A savoir que : vos coordonnées, vos centres d'intérêts, votre âge ou la catégorie socioprofessionnelle à laquelle vous appartenez, sont partagées dans le respect de vos

options avec nos partenaires commerciaux qui sont ainsi susceptibles de vous adresser des informations sur leurs produits et services. Pour en savoir plus sur le traitement de vos données par nos partenaires, nous vous invitons à consulter leur politique de confidentialité.

Des données vous concernant peuvent également être partagées dans des cas non décrits ci-dessus avec votre consentement ou selon vos instructions ou encore lorsque nous y sommes tenus en application de la loi.

Dans l'hypothèse où toute ou partie des activités de la **HYGIE ACADEMY**, voire de sa société mère, seraient cédées, vos données personnelles seraient communiquées à l'acquéreur afin d'assurer la continuité du Site, des Services et/ou, sauf autres options de votre part, à des fins de prospection commerciale.

1.5 – La durée de conservation de vos données personnelles

De manière générale, vos données personnelles sont conservées pendant une durée n'excédant pas celle strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, et au maximum pour une durée de trois ans.

Vos données personnelles et votre compte seront supprimés si vous décidez de supprimer votre compte en ligne.

Pour cela, vous devez nous en faire la demande en nous contactant au choix :

- par email : contact@hygie31group.com
- par courrier adressé à 4 rue Brindejunc des Moulinais, ZAC La Plaine 31500 TOULOUSE

Les cas particuliers :

Objet	Catégories de données concernées	Durée de conservation avant effacement :
Inscription à une newsletter	Informations relatives à votre adresse email et à vos options en matière de prospection électronique	<ul style="list-style-type: none">• Jusqu'à désinscription au travers de votre compte ;• ou bien par l'utilisation des liens de désabonnement prévus à cet effet dans les newsletters ;• ou bien, si aucun compte client n'est associé à votre adresse email, 3 ans après votre dernière interaction (c'est-à-dire son

		ouverture) avec un email que nous vous avons adressé.
Sécurité du site et des Services	Données d'identification, données de connexion, dont adresse IP	6 mois

1.6 – Les transferts des données personnelles

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir la liste des pays où nous traitons vos données ainsi qu'une copie des garanties appropriées (voir la rubrique « Aide/Contact » en bas de page).

1.7 – Vos options et vos droits

Vos données personnelles sont protégées par des mesures techniques et organisationnelles conformes aux exigences légales et réglementaires françaises et européennes, permettant d'assurer leur sécurité et leur confidentialité.

Pour toute question relative à la présente politique données personnelles et cookies ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez contacter le Service Clients : par téléphone au 05.61.55.90.47, par mail à contact@hygieacademy.com, ou via le formulaire accessible sur le Site dans la rubrique « Aide/Contact ».

Pour toute information sur la protection des données personnelles, vous pouvez consulter le site de la Commission Informatique et Liberté : www.cnil.fr.

Vous avez aussi le droit d'introduire une plainte auprès de votre autorité de contrôle locale en charge de la protection des données à caractère personnel : la CNIL, 3 Place de Fontenoy, 75007 Paris, France.

1.8 – Contact du Délégué à la Protection des Données (DPO)

Pour toute question relative au traitement de vos données personnelles ou pour exercer vos droits (accès, rectification, opposition, effacement, limitation, portabilité), vous pouvez contacter notre Délégué à la Protection des Données (DPO) à l'adresse suivante : contact_dpo@hygie31group.com

1.9 – Modification de cette politique : comment y être informé ?

Nous sommes susceptibles de modifier cette politique de temps à autres pour refléter les changements dans nos pratiques, pour préciser d'avantage nos pratiques ou pour assurer le respect de la réglementation.

Le cas échéant, nous vous en informerons en modifiant la date située en bas de la présente politique et, dans certains cas, nous procéderons à des notifications complémentaires (par exemple en publiant une déclaration sur les pages d'accueil de notre Site ou en vous envoyant un e-mail). Nous vous encourageons à consulter la politique Donnée Personnelles et Cookies dès que vous interagissez avec nous pour rester informés de nos pratiques en matière de protection des données personnelles, et rester informés sur les méthodes que vous pouvez utiliser pour contrôler l'usage de vos données personnelles et protéger votre vie privée.

2. NOUS CONTACTER

Pour toute question ou réclamation concernant cette politique, vous pouvez nous contacter selon les modalités suivantes :

- par email : contact@hygieacademy.com
- par téléphone : 07.57.02.08.79

Date de la dernière mise à jour : Juin 2025.